



Códigos de Erro do Xbox 360

Se estiver ocorrendo algum problema com o Xbox 360 os leds no anel de luz frontal irão piscar em um padrão particular. O padrão em si pode indicar qual o problema, e alguns padrões em particular se relacionam a um código de erro numérico que vai trazer mais informações ainda sobre o problema. Estes códigos de erro numéricos estão descritos abaixo, juntamente ao seu código nos leds.

Seções 1, 2, 3 e 4 piscando em vermelho



O cabo de áudio e vídeo não pôde ser detectado

Possíveis Soluções

1. Certifique-se que o cabo de AV está corretamente conectado ao console
 2. Desconecte o cabo do console e reconecte-o
 3. Se ainda assim os quatro leds continuarem a piscar, tente limpar a área de metal do cabo com um pano seco. A área de metal é o lado do cabo que se conecta no console.
 4. Se ainda assim os leds continuarem a piscar, tente substituir o cabo por um outro para teste.
-

Seções 1, 3 e 4 piscando em vermelho



Falha geral de hardware

O tipo específico da falha pode ser determinado por um código de erro "escondido":

1. Ligue o Xbox360, e espere até que as três luzes comecem a piscar
2. Aperte e segure o botão *sync up*, que é o pequeno botão branco. Enquanto estiver mantendo o botão pressionado, aperte o botão eject
3. Os leds agora vão começar a piscar o primeiro número do código (veja mais abaixo)
4. Solte o botão de eject e pressione-o novamente
5. Os leds vão piscar o segundo número do código
6. Solte o eject e pressione-o novamente
7. Os leds vão piscar o terceiro número
8. Solte o eject e pressione-o novamente
9. Os leds vão piscar o quarto e último número do código
10. Solte o eject e pressione-o novamente
11. Os leds vão voltar ao comportamento normal das 3 luzes piscantes



Você vai conseguir saber a diferença entre o comportamento normal das 3 luzes e da exibição do código de erro pela frequência com que elas piscam.

Para interpretar o código de erro dos leds:

- Se todas as quatro luzes estiverem piscando, o número é 0
- Se apenas uma luz piscando, número 1
- Se duas luzes piscando, número 2
- Se três luzes piscando, número 3

Os códigos de erro possíveis são:

0001 problema na fonte

0002 problema na fonte

...

0010 superaquecimento

0011 superaquecimento

0012 superaquecimento

0013 superaquecimento

...

0020 (Ainda desconhecido, mas provavelmente superaquecimento)

...

0022 Erro no processador gráfico / superaquecimento no processador gráfico

...

0102 Erro desconhecido – literalmente significa que o console não sabe o que está errado.

Possivelmente problemas de solda fria em algum lugar da placa (conforme reportado por alguns usuários)

...

0110 (Ainda desconhecido)

...

1022 (Ainda desconhecido)

Possíveis Soluções

1. Tente reiniciar o console
2. Se não funcionar, desligue o console, retire todos os cabos, retire o cabo de força da tomada, religue firmemente todos os cabos e ligue o console
3. Como última tentativa, desligue o console, retire o disco rígido, e tente iniciar o console sem o disco. Se ele ligar normalmente, desligue o console, recoloque o disco rígido e inicie o console

Se nada resolver e só Reballing

Seções 1 e 3 piscando em vermelho



Superaquecimento

Possíveis Soluções

1. Desligue o console e espere-o esfriar. Você pode ter que esperar várias horas até ele esfriar, mas não tente ligar o Xbox 360 enquanto ele ainda estiver quente.
2. Verifique se o console tem ventilação suficiente e que o ventilador interno está funcionando.

Para tentar prevenir o problema de superaquecimento, seguem algumas dicas:

- Nunca bloqueie as aberturas de ventilação do Xbox360
- Não coloque o console em camas, sofás, ou qualquer outra superfície macia que possa bloquear as aberturas de ventilação
- Não coloque o console em um local fechado, como uma estante, rack ou gabinete, a não ser que o espaço seja muito bem ventilado
- Não coloque o console próximo a fontes de calor, como amplificadores
- **Nunca** coloque o console dentro de dispositivos de refrigeração como geladeiras! Pode parecer incrível, mas algumas pessoas acham que isso poderia "resolver" o problema de superaquecimento, mas aparelhos eletrônicos como o Xbox360 foram projetados para funcionar em temperatura ambiente. Temperaturas extremamente frias podem causar problemas tão graves como as extremamente quentes. Além disso, se o console for colocado para resfriar em um local altamente frio enquanto funcionando ou logo após desligado, o choque térmico pode criar condensação, o que por sua vez pode causar curtos no console, apenas piorando a situação.

Seção 4 piscando em vermelho



Falha de hardware

A falha específica é especificada em um código de erro exibido na tela.

E65: Erro no drive de DVD. Possivelmente firmware inexistente ou incorreto.

E67: Erro no disco rígido. Pode ser um problema tanto no disco rígido em si quanto nas conexões internas para o disco. Tente remover o drive e religar o console.

E68: Erro no disco rígido. Idem acima.

E69: Erro no disco rígido. Idem acima.

E74: Erro no cabo de áudio vídeo. O cabo conectado está com problemas, substitua o mesmo.